

**国内最大級の恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs』
AIチャットボット『Pairsナビゲーター』を導入し、平均約30秒ペースで課題解決へ
～ 新規登録会員の急増に伴う、機能に関する問合せニーズに対応 ～**

株式会社エウレカ（本社：東京都港区、代表取締役CEO：石橋準也）が運営する、恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs』（<https://www.pairs.lv/>）は、2019年3月13日、カラクリ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役CEO：小田志門）が提供するカスタマーサポート特化型AIチャットボット『KARAKURI』（<http://karakuri.ai>）を『Pairsナビゲーター』として一部導入したことをお知らせいたします。



Pairsでは、2018年2月にカスタマーケアを完全インハウス化。国内オンラインデーティング業界初かつ唯一である、24時間365日オペレーター社内常駐でのテキスト・画像投稿監視に加え、約30名規模の体制で1日あたり約500件の機能や決済方法に関するお問い合わせに対応しています。2017年6月に開始したチャットサポートに加え、この度のAIチャットボット『Pairsナビゲーター』の導入により、1人あたり平均約30秒ペースで課題解決に直結するスピーディーなコミュニケーションを実現。2019年1月時点で累計会員数1,000万人を突破し、年間約1.5倍ペースで成長を続ける新規登録会員数の増加に伴う、機能などに関する問合せニーズにお応えします。



<Pairsナビゲーター>

今後は、プロフィール作成やデート支援を視野に入れながら、すべてのPairs会員のみならず、安心して理想のお相手とめぐり会えるよう、日本を代表する恋愛・婚活マッチングサービスとして、引き続き業界最高水準の利用環境とユーザビリティを目指してまいります。

■ AIチャットボット『KARAKURI』について

『KARAKURI』は、ユーザーからのお問い合わせに対して24時間365日自動対応するAIチャットボットです。導入から運用を通してプログラミングスキル不要、またUI(ユーザーインターフェース)特許を取得した誰にでも扱いやすい管理画面を備え、AIトレーニングを効率的に行えるのが特徴です。また導入までの総合的な支援により、正答率95% (※) を保証した状態でご利用開始いただくことができます。※業界や業種、FAQの数の多さや複雑度によって、保証正答率が変更となる場合があります。

公式サイト：<https://karakuri.ai/>

■ Pairsについて

2012年10月にリリースされた、利用率No.1*の恋愛・婚活マッチングサービスです。特長は、豊富な検索機能と、10万を超えるコミュニティを通じて、条件や趣味・価値観の合う理想のお相手とつながることができる点。業界初の24時間365日オペレーター常駐での画像およびテキスト投稿監視体制で、安心・安全に会員同士が交流することができます。2013年10月、台湾版Pairs「派愛族」リリース。2017年9月、韓国版Pairs「페어즈」リリース。2019年1月、累計会員数1,000万人突破。

*恋活・婚活マッチングアプリの利用状況調査結果より

「ファストアスク」にて自社調べ 2014年11月～2019年1月 (対象:20歳～49歳の男女2201人)

公式サイト：<https://www.pairs.lv/>

対応端末：iPhone/Android

対応言語：日本語、繁体字中国語、韓国語

サービス地域：日本、台湾、韓国

サービス開始日：2012年10月

価格：ダウンロード無料

開発・運営：株式会社エウレカ

App Store：<https://itunes.apple.com/jp/app/pairs-peazu-lian-ai-hun-huomatchingusabisu/id583376064>

Google Play：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.eure.android.pairs>

■ カラクリ株式会社

カラクリは、「今までにないカラクリで世の中を豊かに」をミッションに、AIテクノロジーを活用した事業開発やソリューション提供を行っています。第1弾のプロダクトとしてリリースしたAIチャットボット『KARAKURI』は、東大大学院人工知能研究チームが開発した独自の深層学習アルゴリズムを活用しており、少ない教師データでAIの精度を向上させることを可能としています。現在までにWOWOW、メルカリ、ニッセン、ピックアップ、SBI証券など様々な企業様に導入いただいております。

所在地：〒104-0045 東京都中央区築地2丁目7-3 築地グラスゲート5階

代表者：代表取締役CEO 小田 志門

設立日：2016年10月3日

資本金：1億7,112万4,000円 (資本準備金含む)

事業内容：SaaS事業 (カスタマーサポートの現場で使えるAI「KARAKURI」の提供・運営)、AIソリューション

事業 (コンサルティング、個別開発)、AIビジネス開発事業(事業開発)

URL：<https://karakuri-ai.co.jp/>

■ 株式会社エウレカ

エウレカは、すべての人が人生の可能性を拓いていける世界をつくることを目指し、恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs』とカップル向けコミュニケーションアプリ『Couples』を開発・運営しています。2014年、台湾とシンガポールに現地法人を設立し、2015年からInterActiveCorp (IAC) に参画しています。IACは米国NYに本拠地を置くNASDAQ上場のインターネット企業であり、その傘下のMatch Groupは複数のオンラインデーティングサービスを有し、世界最大のシェアを獲得していることで知られています。現在、私たちはそのMatch Groupの一員として、国内最大級の実績を元に、日本のみならずアジアでの事業拡大に取り組んでいます。

所在地：〒108-0073 東京都港区三田1-4-1 住友不動産麻布十番ビル4階

代表者：代表取締役CEO 石橋準也

設立日：2008年11月20日

資本金：100,000,000円 ※2016年3月時点

事業内容：恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs』の開発・運営、カップル向けコミュニケーションアプリ

『Couples』の開発・運営

従業員数：140名

関連会社：IAC/InterActiveCorp (米国)、Match Group (米国)、唯麗家股份有限公司 (台湾)、EUREKA SG Pte. Ltd. (シンガポール)、MG Korea Services Limited. (韓国)

URL：<http://eure.jp/>

【本リリースに関するお問合せは下記まで】

株式会社エウレカ (広報：田山)

Mail：pr-pairs@eure.jp

TEL：050-1746-9879